

Общество с ограниченной
ответственностью «Метрополитан
риэлт»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
от 03.01.2022 № 1/п

ПОЛИТИКА

г. Минск

Об обработке персональных
данных

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Риэлтерская организация – юридическое лицо Республики Беларусь, зарегистрированное в организационно-правовой форме общества с ограниченной ответственностью «Метрополитан риэлт», расположенного по адресу: 220089, город Минск, проспект Дзержинского, дом 20, офис 209, и имеющего специальное разрешение на оказание риэлтерских услуг № 02240/421;

Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Закон о защите персональных данных – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

Иные термины и определения, используемые в настоящей Политике, соответствуют толкованию, изложенному в статье 1 Закона о защите персональных данных.

РАЗДЕЛ 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ является локальным правовым актом, определяющим политику общества с ограниченной ответственностью «Метрополитан риэлт» (далее – Риэлтерская организация) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) пользователей сайта <https://metropolitan.by>, потенциальных и действующих заказчиков (потребителей) услуг, подрядчиков риэлтерской организации, а также в отношении иных субъектов персональных данных.

2. Политика принята в целях выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных при их обработке.

3. Настоящая Политика подлежит применению всеми работниками Риэлтерской организации, лицами, проходящими практику или стажировку в Риэлтерской организации, а также иными лицами, в том числе вспомогательным персоналом Риэлтерской организации в случае обработки персональных данных лиц, определенных пунктом 1 настоящей Политики.

4. Политика является публичной, общедоступной и подлежит размещению на официальном интернет-ресурсе (сайте) Риэлтерской организации в глобальной сети Интернет.

5. Риэлтерская организация является оператором персональных данных в установленном законодательством порядке и согласно положениям Политики.

РАЗДЕЛ 2

ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6. Обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

7. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимых с заявленными Риэлтерской организацией целями их обработки.

8. Риэлтерская организация в установленном законодательством порядке обрабатывает следующие персональные данные исключительно в указанных целях:

| Субъект персональных данных | Цели обработки персональных данных | Объем обрабатываемых персональных данных | Правовое основание осуществления обработки персональных данных |
|-------------------------------------|--|--|--|
| Заказчик (потребитель) услуг | Заключение, изменение, исполнение, расторжение договора на оказание услуг Риэлтерской организацией с заказчиком (потребителем) | Идентификационные данные: ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Данные документа, удостоверяющего личность гражданина, иностранного гражданина или лица без гражданства; ➤ Данные о выгодоприобретателе (при его наличии); ➤ Контактный номер телефона; | Договор, заключенный с Риэлтерской организацией либо согласие |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик (потребитель) услуг | |
| Заказчик (потребитель) услуг | Направление ответа на поступившие обращения от Риэлтерской организации и требующие ответной реакции заказчика (потребителя) услуг, в том числе посредством форм обратной связи на интернет-ресурсе (сайте) Риэлтерской организации: https://metropolitan.by | Идентификационные данные: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Контактный номер телефона; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик (потребитель) услуг | Согласие (посредством нажатия кнопки «Оставить заявку» либо «Получить ответ», либо «выбрать своего специалиста», либо «Хочу продать», либо «Получить консультацию», либо «Связаться», либо «Оставить отзыв») |
| Подрядчики | Заключение, изменение, исполнение, расторжение договора на оказание услуг Риэлтерской организацией с подрядчиком | Идентификационные данные: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Наименование (для субъектов хозяйствования) ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные, которые предоставит подрядчик | Договор, заключенный с Риэлтерской организацией, либо согласие |
| Заказчик (потребитель) услуг, подрядчики, иные субъекты персональных данных | Информирование о новостях, событиях и (или) мероприятиях, связанных с деятельностью Риэлтерской организации | Идентификационные данные: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Наименование (для субъектов хозяйствования) ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик | Согласие |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | | (потребитель) услуг, подрядчик или иной субъект персональных данных | |
| Заказчик (потребитель) услуг, подрядчики, иные субъекты персональных данных | Сбор и обработка данных для улучшения деятельности Риэлтерской организации, а также анализа качества оказываемых услуг, формирования общей базы отзывов Риэлтерской организации | Идентификационные данные: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Наименование (для субъектов хозяйствования) ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные, которые предоставит заказчик (потребитель) услуг, подрядчик или иной субъект персональных данных | Согласие |
| Потенциальные кандидаты (работники) | Сбор и обработка данных для установления контакта уполномоченными лицами Риэлтерской организации с потенциальным кандидатом (работником) | Идентификационные данные: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Контактный номер телефона; ➤ Иные данные, которые предоставит потенциальный кандидат (работник). | Согласие <i>(посредством нажатия кнопки «Оставить данные», либо «Загрузить CV»)</i> |
| Участники | Обеспечение регистрации и участия на мероприятиях, вебинарах, семинарах, конкурсах, проводимых в Риэлтерской организации для предоставления ссылок на онлайн-мероприятия, приглашений, напоминаний (извещений), направления различных материалов и прочее | Идентификационные данные: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Фамилия, имя и отчество (при наличии); ➤ Наименование (для субъектов хозяйствования) ➤ Контактный номер телефона; ➤ Адрес электронной почты; ➤ Иные данные. | Согласие |

9. Риэлтерская организация осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

законности, добросовестности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также законности целей и способов (методов) обработки персональных данных;

соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов (методов) обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

достоверности персональных данных, их достаточности для целей их обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе и обработке персональных данных.

РАЗДЕЛ 3

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10. Субъект персональных данных предоставляет Риэлтерской организации согласие на обработку персональных данных до того момента, пока он же [субъект персональных данных] не отзовет такое согласие в порядке, определенном пунктом 20 настоящей Политики.

Отзыв согласия субъекта персональных данных влечет за собой прекращение обработки и удаление персональных данных такого субъекта.

11. Обработка персональных данных субъекта осуществляется не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных, или в течение срока, предусмотренного законодательством. Действующее согласие на обработку персональных данных субъекта действует до его отзыва в установленном порядке по всем основаниям, послужившим надлежащей обработкой персональных данных субъекта.

12. После достижения целей, послуживших основанием для обработки персональных данных субъекта, оператор (Риэлтерская организация) удаляет персональные данные такого субъекта в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, в том числе и в тот же срок, если субъектом персональных данных был совершен отзыв согласия на обработку оператором (Риэлтерской организацией) в установленном порядке.

13. Обработка персональных данных субъектов осуществляется в рамках действующего законодательства уполномоченными работниками Риэлтерской организации, на которых возложена обязанность по соблюдению принципа конфиденциальности полученных персональных данных субъекта.

РАЗДЕЛ 4

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14. Субъект персональных данных имеет право в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Риэлтерской организации заявления в порядке, предусмотренном законодательством и настоящей Политикой. Прекращение (расторжение) договора на оказание

риэлтерских услуг, заключенного с оператором (Риэлтерской организацией), а также истечение срока действия такого договора свидетельствует о подаче заявления об отзыве своего согласия на обработку персональных данных как надлежащего и оформленного в соответствии с законодательством, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Риэлтерской организацией и субъектом персональных данных.

Риэлтерская организация принимает все возможные меры (в том числе блокирование) по недопущению дальнейшей обработки персональных данных субъекта при отсутствии технической возможности их удаления и уведомляет об этом субъекта персональных данных в 15 (пятнадцатидневный) срок.

15. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- Наименование Риэлтерской организации и ее место нахождения;
- Подтверждение факта обработки персональных данных;
- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, а также источник их получения;
- Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- Срок, на который дано согласие на обработку персональных данных субъекта;
- Наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- Иную информацию, предусмотренную законодательством.

16. Информация, указанная в пункте 15 настоящей Политики, не предоставляется:

- Если персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в порядке, установленном законодательством, либо доступа к информационному ресурсу (системе) в глобальной компьютерной сети Интернет;
- Если обработка персональных данных осуществляется согласно абзацу 3 части 1 статьи 11 Закона о защите персональных данных.
- В иных случаях, предусмотренных законодательством.

17. Субъект персональных данных имеет право требовать от Риэлтерской организации внесения изменений и (или) дополнений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает в адрес Риэлтерской организации заявление в порядке, установленном пунктом 20 настоящей Политики с предоставлением соответствующих документов и (или) заверенных в установленном законодательством порядке копий,

подтверждающих необходимость внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные субъекта.

Риэлтерская организация в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения заявления субъекта персональных данных вносит изменения и (или) дополнения в его персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных либо уведомляет его о причинах отказа во внесении таких изменений и (или) дополнений, если иной порядок внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные не установлен законодательством.

18. Субъект персональных данных имеет право получать от Риэлтерской организации информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам. Для получения соответствующей информации субъект персональных данных подает заявление в порядке, установленном пунктом 20 настоящей Политики.

Риэлтерская организация в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения соответствующего заявления от субъекта персональных данных предоставляет ему информацию о том, какие персональные данные (их объем) этого субъекта и кому предоставлялись в течение календарного года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении. Соответствующая информация предоставляется Риэлтерской организацией бесплатно.

Информация, указанная в настоящем пункте Политики, может не предоставляться в случаях, предусмотренных пунктом 16 настоящей Политики, а также если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, при осуществлении правосудия и организации деятельности судов общей юрисдикции.

19. Субъект персональных данных вправе требовать от Риэлтерской организации бесплатного прекращения обработки персональных данных (в том числе удаления) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством.

Для реализации данного права субъект персональных данных подает в адрес Риэлтерской организации заявление в порядке, установленном пунктом 20 настоящей Политики. Риэлтерская организация в 15 (пятнадцатидневный) срок после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных прекращает обработку персональных данных, а также производит (осуществляет) их удаление, в связи с чем уведомляет об этом субъекта персональных данных.

Риэлтерская организация принимает все возможные меры (в том числе блокирование) по недопущению дальнейшей обработки персональных данных субъекта при отсутствии технической возможности их удаления и уведомляет об этом субъекта персональных данных в 15 (пятнадцатидневный) срок.

Риэлтерская организация вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в 15 (пятнадцатидневный) срок.

20. Для реализации прав, предусмотренных пунктами 14–19 и 21 настоящей Политики, субъект персональных данных подает заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Соответствующее заявление должно содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его место жительства (места пребывания);
- Дату рождения субъекта персональных данных;
- Идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Риэлтерской организации или обработка персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- Изложение сути требований субъекта персональных данных;
- Личную подпись¹ либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Риэлтерская организация направляет ответ на заявление субъекта персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

21. Субъект персональных данных имеет право на обжалование действий (бездействий) и решений Риэлтерской организации, нарушающие его права при обработке персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Решение, принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

РАЗДЕЛ 5 ОБЯЗАННОСТИ РИЭЛТЕРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

¹ Использование факсимиле или иных средств, позволяющих производить множественность личной подписи субъекта персональных данных, не допускается. Подпись субъекта персональных данных должна быть собственноручной.

22. При обработке персональных данных Риэлтерская организация обязана:

- Разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных. Соответствующее разъяснение может быть осуществлено в устной или письменной формах (посредством ознакомления с документом, содержащим права субъектов персональных данных), а также посредством ознакомления на интернет-ресурсе (сайте) Риэлтерской организации с электронным вариантом документа, содержащего права субъектов персональных данных;

- Получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- Обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

- Предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой;

- Вносить изменения и (или) дополнения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений и (или) дополнений в персональные данные установлен законодательством либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений и (или) дополнений таких данных;

- Прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством;

- Уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после того, как Риэлтерской организации стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь);

- Осуществлять изменение и (или) дополнение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь), если иной порядок внесения

изменений и (или) дополнений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательством;

– Исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь) об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

– Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

РАЗДЕЛ 6 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

23. Правовым основанием обработки персональных данных Риэлтерской организацией является действующее законодательство, заключенные с Риэлтерской организацией договоры в порядке, предусмотренном законодательством, стороной которых либо выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, а также иные соглашения, заключаемые Риэлтерской организацией с субъектом персональных данных, и нормативные правовые акты, регулирующие риэлтерскую деятельность как лицензируемый вид деятельности.

24. Обработка персональных данных субъекта возможна при условии получения согласия субъекта на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством:

– Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно и в соответствии с его волеизъявлением. Такое согласие должно соответствовать принципам свободного изложения, однозначность и информированности;

– Согласие на обработку персональных данных может быть получено от субъекта персональных данных в письменной форме, в виде электронного документа или иной определенной Риэлтерской организацией электронной форме, позволяющей установить и идентифицировать факт получения согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством;

– Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Риэлтерская организация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством.

РАЗДЕЛ 7

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТА

25. Риэлтерская организация в целях выполнения своих обязанностей, предусмотренных законодательством, в частности, по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения и (или) дополнения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных принимает следующие юридически обоснованные, организационные и технические меры:

25.1. Назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

25.2. Издание настоящей Политики как локального правового акта Риэлтерской организации, определяющего подходы (методы) и способы к обработке персональных данных субъекта;

25.3. Ознакомление работников Риэлтерской организации и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Риэлтерской организации в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

25.4. Осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

РАЗДЕЛ 8

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

26. Трансграничная передача персональных данных запрещается, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда:

26.1. Дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

26.2. Персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

26.3. Персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

26.4. Такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

26.5. Персональные данные обрабатываются в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;

26.6. Такая передача осуществляется органом финансового мониторинга в целях принятия мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством;

26.7. Получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

27. Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определяется уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

РАЗДЕЛ 9 ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

28. Интернет-ресурс (сайт) Риэлтерской организации может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы (сайты), не принадлежащие Риэлтерской организации. Соответствующие сторонние интернет-ресурсы (сайты) имеют свои собственные условия и политику обработки персональных данных, с которыми рекомендуется ознакомиться при посещении такого интернет-ресурса (сайта). Риэлтерская организация не несет ответственность за сторонние интернет-ресурсы (сайты) и их содержимое, а также за последствия неправомерного использования ими персональных данных субъекта;

29. Риэлтерская организация оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику в любой момент в одностороннем порядке. В случае внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Политику Риэлтерская организация должна уведомит субъекта, чьи персональные данные находятся в обработке, в установленном законодательством порядке с учетом подхода «извещение заранее». Риэлтерская организация рекомендует посещать интернет-ресурс (сайт) Риэлтерской организации в целях владения актуальной информацией, в том числе относительно настоящей Политики.

30. Настоящая Политика вступает в силу с 03 января 2022 года.